



# Tilsynsrapport Odense Kommune

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN  
Tarup Gl. Præstegård

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Juli 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Lene Sørensen  
Manager  
Mobil: 51586105  
Mail: [lesor@bdo.dk](mailto:lesor@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Tarup Gl. Præstegård, Præstevænget 51, 5000 Odense NV.
Leder: Forstander Bodil Mærsk
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal plader: 52
Målgruppebeskrivelse: Borgere med erhvervet hjerneskade
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 12. juli 2022, kl. 12.00 - 15.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Forstander</li><li>• To medarbejdere</li><li>• Fire borgere</li><li>• Tilsynet har derudover haft dialog med medarbejdere og borgere i forbindelse med rundvisning i tilbuddet</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Lene Sørensen, socialpædagog Manager Merete Boe Dahl, socialrådgiver

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at tilbuddet er optaget af, hvilke strukturer de skal genindføre efter Corona, og hvilke de ikke skal genindføre. Tilbuddets brugerråd er inddraget i denne proces. Tilbuddets bestyrelse har sammen med tilbuddets ledelse besluttet at nedlægge køkkenfunktionen i tilbuddet. Dette har afstedkommet afskedigelser, uro og utilfredshed hos flere af tilbuddets borgere. Både medarbejdere og leder oplyser, at de er kommet godt igennem processen, bl.a. ved hjælp af tilbuddets supervisor.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen punkter til opfølgning

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Tarup Gl. Præstegård. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Tarup Gl. Præstegård understøtter borgernes trivsel og udvikling gennem tilbud om en bred vifte af aktiviteter og samvær.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats har relevant fokus på rehabilitering, medbestemmelse, ligeværdighed og rummelighed, hvilket bidrager til høj trivsel og øget mestringsevne hos borgerne.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og med deres tværfaglighed bidrager til refleksion og udvikling af indsatsen i tilbuddet.

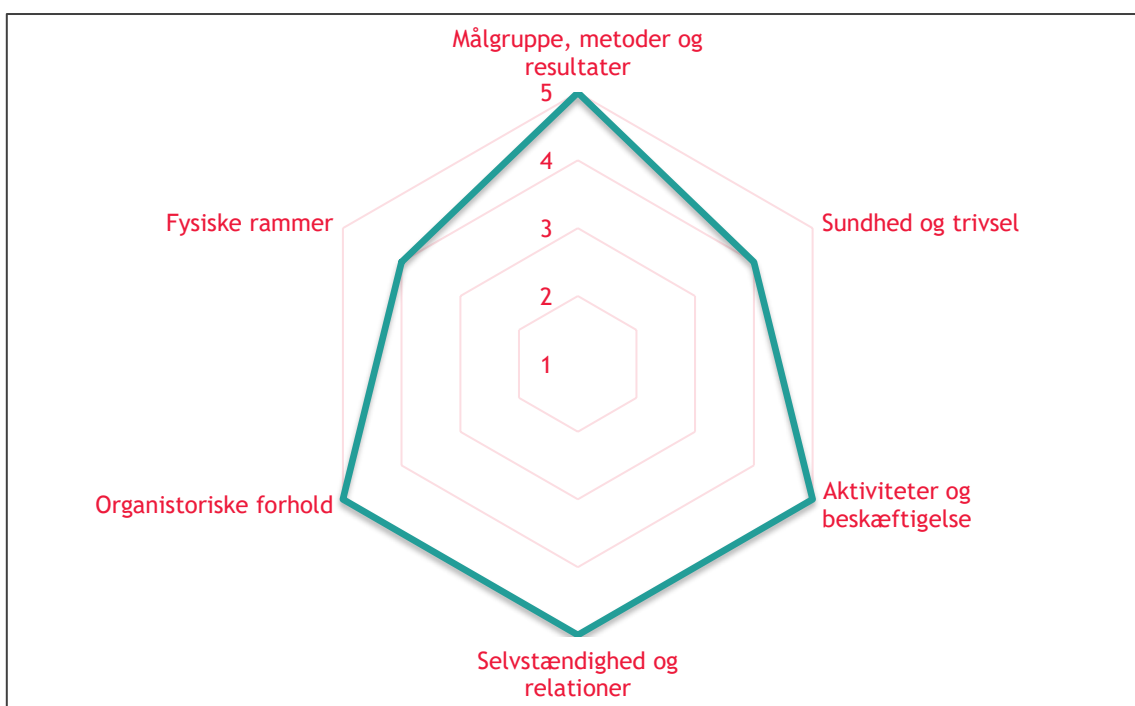
Det vurderes, at ledelsen i tilbuddet er udviklingsorienteret og bidrager med faglighed, engagement og nærvær til en helhedsorienteret indsats.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre opdateret viden på området for magtanvendelse. Dette er beskrevet i en anbefaling.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at det bør overvejes, om pladsen i tilbuddets motionsrum kan optimeres.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne opdateres på gældende regler om magtanvendelse på området.

### 3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med erhvervet hjerneskade. Fælles for borgerne er, at de har behov for et dagtilbud med fokus på rehabilitering. Ledelsen redegør for, at de borgere, der visiteres til tilbuddet, i højere grad er nyskadede, hvilket stiller andre krav til den indsats, der skal ydes til borgerne. Dette er der ledelsesmæssigt fokus på fx gennem tilbud om sorg og krisearbejde.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgang er neuropædagogik, der metodisk udmøntes i rehabilitering og SCA (Supported Conversation for Adults with Aphasia), hvilket er relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne oplyser, at der udføres neuropædagogiske screeninger for alle borgere, hvilket er grundlaget for tilgangen til den enkelte. Medarbejderne redegør for, at de som professionelle hele tiden skal være nysgerrige på borgernes ønsker og behov samtidig med, at de altid har rehabilitering for øje. Medarbejderne fungerer som vejledere for borgerne, og de arbejder med løbende samtalestøtte med henblik på, at borgerne i højere grad får indsigt i konsekvenserne af deres erhvervede hjerneskader. Dette med henblik på at give borgerne strategier og muligheder for at mestre hverdagen bedst muligt. Medarbejderne fortæller, at de anvender forskellige redskaber, som fx strukturtavler og billeder, for at gøre dagligdagen forudsigelig og genkendelig for borgerne. Der er fokus på at yde ”hjælp til selvhjælp”, og medarbejderne tilpasser løbende indsatsen.</p> <p>Til skriftlig dokumentation benytter tilbuddet Nexussystemet i lighed med Odense Kommune, som tilbuddet har driftsoverenskomst med på de fleste pladser.</p> <p>Tilbuddet modtager indsatsmål fra visiterende kommune, hvorefter der udarbejdes delmål. Medarbejderne oplyser, at der for borgere, visiterede af Odense Kommune, kun må oprettes et delmål.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver af den skriftlige dokumentation, og tilsynet kan konstatere, at der ved alle delmål er beskrevet VUM-handling, succeskriterier, medarbejderindsats og borgerindsats. Derudover har alle borgerne en døgnrytmeplan og en aktivitetsplan med de praktiske og pædagogiske indsatser. Medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på delmål, og at borgerne inddrages i det omfang, de ønsker og magter det. Der udarbejdes en status til visiterende kommune en gang årligt.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De borgere, tilsynet taler med, oplyser, at de trives i tilbuddet. Dog udtrykker en yngre borger ønske om, at der var flere jævnaldrende i tilbuddet. Leder oplyser borgeren om, at der er skabt kontakt til et netværk for unge med erhvervet hjerneskade, der kommer og besøger tilbuddet efter sommerferien.</p> <p>En borger er meget tilfreds med at have gennemgået en positiv udvikling, og borgeren beskriver tilbuddet som ”et fantastisk sted”.</p> <p>Tilsynet kan iagttage, at medarbejderne taler med borgerne i et ligeværdigt sprog, ligesom borgerne også omtales værdigt. Medarbejderne oplyser, at der ikke stilles krav eller forventninger til borgerne, som de ikke kan honorere.</p> <p>Borgerne oplever, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.</p>

	<p>Tilbuddet har et brugerråd, hvor borgerne er repræsenteret, som mødes regelmæssigt med tilbuddets ledelse. Leder oplyser, at brugerrådet senest har ønsket den fælles morgensamling genindført efter Corona, hvilket nu skal afprøves efter sommerferien.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed gennem tilbud om daglig motion, afspænding og træning. Derudover understøttes borgernes mentale trivsel gennem tilbuddets forudsigelige struktur, der er udmøntet i individuelle dagsrytmeplaner. Medarbejderne oplyser, at flere borgere har fastlagte pauser indlagt i deres dagsrytmeplan med henblik på at forebygge mental udtrætning. Tilsynet kan iagttage borgere, der hviler sig både indendørs og udenørs.</p> <p>Ledelsen oplyser, at ledelsen og medarbejderne endnu ikke har opdaterede og gennemgåede regler på magtanvendelsesområdet, herunder de nyeste regler. Dette vil blive iværksat umiddelbart efter sommerferien.</p> <p>Generelt bidrager tilbuddets pædagogiske tilgang til, at magtanvendelse ikke forekommer i tilbuddet, og der arbejdes forebyggende med stort fokus på anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne i tilbuddet har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt aktivitetstilbud med relevante aktiviteter og tilbud om samvær.</p> <p>Tilbuddet råder over træværksted, kreativt værksted, keramik værksted, glasværksted, motionsrum samt et havehold. Borgerne tilvælger de forskellige værksteder efter ønske og formåen. Ud over værkstedsaktiviteterne tilbydes der også samværsgrupper og sang- og musikgrupper hvor det sociale samvær er i fokus. Tilsynet kan iagttage, at værkstederne er indrettet fleksibelt, så alle kan være med, uanset fysiske handicaps.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med aktiviteterne i tilbuddet. En borger er særligt glad for træværkstedet, hvor han efter flere år nu er den, der hjælper de andre med at finde rundt i værkstedet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i planlægningen og udførelsen af aktiviteter tages hensyn til borgernes individuelle ønsker, behov og ressourcer, hvilket for nogle borgere kan variere fra dag til dag. Medarbejderne har løbende fokus på, om borgerne oplever aktiviteterne som meningsfulde og udviklende, eller om borgerne skal præsenteres for nye muligheder. Leder oplyser, at der, når en borger visiteres til tilbuddet, afholdes en opstartssamtale, hvor borgerens interesser og forventninger til tilbuddet afdækkes. Medarbejderne er desuden løbende i dialog med borgerne for derigennem at sikre, at borgerne oplever aktiviteterne som meningsfulde, og medarbejderne præsenterer eventuelt borgerne for andre muligheder.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet i sin grundstruktur tilbyder mange muligheder for meningskabende fællesskaber. Særligt fremhæves samværsgrupperne og fællesspisningen i tilbuddets café som gode muligheder for at vælge fællesskabet til.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at indsatsen i tilbuddet ydes med afsæt i rehabilitering og øget mestring af eget liv. Således er borgernes selvstændighed et fokusområde, der dagligt understøttes gennem "hjælp til selvhjælp", hvilket medarbejderne konkret bidrager til gennem opmuntring, små skub og øje for borgernes motivation. Tilbuddet arbejder også med borgernes nærmeste udviklingszone.</p>

	<p>Leder oplyser, at der primært tilbydes aktiviteter internt i tilbuddet, hvilket i høj grad er borgernes ønske og behov.</p> <p>Tilbuddets målgruppe overstimuleres let, og de bliver hurtigt udtrættede. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har deltaget i arrangementer i den nærliggende Sognegård, ligesom der afholdes en årlig sommerfest for borgere og pårørende.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets ledelse har relevante faglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Leder fremstår udviklingsorienteret, tydelig og engageret. Lederen oplyser, at tilbuddets bestyrelse er synlig, og bestyrelsen er en relevant sparringspartner til lederen.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere har alle relevante faglige uddannelser og erfaring med målgruppen. Tilbuddets medarbejdere består af uddannede pædagoger, en SSA samt to ergoterapeuter. Fælles for medarbejderne er, at de alle har fået grunduddannelse i neuropædagogik, derudover har flere den etårige uddannelse. Tilbuddet sender en gang årligt en medarbejder af sted på den etårige neuropædagogiske uddannelse.</p> <p>Tilbuddet benytter sig af fælles faglig supervision og sparring for ledelse og medarbejdere. Leder redegør for, at tilbuddet benytter en neuropsykolog som ekstern supervisor. Der tilbydes både sagssupervision og personalesupervision, hvilket medarbejderne oplyser, at de har stort udbytte af. Sagssupervisionen tager afsæt i konkrete borgersager, hvor medarbejderne har brug for klarhed og redskaber til at udvikle tilgangen til borgeren. Personalesupervisionen bidrager til løbende opdatering på neuropædagogik, ligesom samarbejde og trivsel kan tages op her.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere beskriver et velfungerende internt samarbejde med fokus på tværfaglighed og udvikling.</p> <p>Der beskrives et velfungerende samarbejde med eksterne parter, fx sagsbehandlere, bosteder og pårørende. Derudover oplyser leder, at der samarbejdes med neuropædagogisk team samt rehabiliteringstilbuddet i Odense Kommune.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score:4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i en gammel stråetækt præstegård, og bygningerne er derfor af ældre dato. Der er dog løbende blevet moderniseret, fx med handicaptioletter. Derudover har tilbuddet store udendørsarealer, der anvendes både til beskæftigelse, aktiviteter og samvær.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddets motionsrum med fordel kunne være større, da der er trangt, når motionsholdene er fyldte. Tilsynet kan iagttage, at rummets gulvareal også bruges til opbevaring af stole og motionscykler, hvilket bidrager til yderligere begrænsning af pladsen.</p> <p>Borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, og borgerne oplever, at stedet er indrettet, så deres behov imødekommes. De forskellige værksteder er indrettede, så de kan færdes med kørestol eller rollator, ligesom borde og arbejdsstationer kan hæves og sænkes, så de kan tilpasses den enkelte borger.</p> <p>Tilbuddets café danner ramme om morgensamling, fællesspisning og sociale arrangementer, fx pårørendearrangementer.</p>



## 4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere bemærkninger eller anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.