



# Tilsynsrapport Odense Kommune

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN  
Tarup Gl. Præstegård

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Marts 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

## Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Senior Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Generelle oplysninger

Navn og adresse: Tarup Gl. Præstegård, Præstegårdsvænget 51, 5210 Odense

Leder: Forstander Bodil Mærsk

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 54 fuldtidspladser

Målgruppebeskrivelse: Borgere med erhvervet hjerneskade

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. marts 2024, kl. 12.30 - 15.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Forstander
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har derudover foretaget observation og haft dialog med medarbejdere og borgere i forbindelse med ophold i et af tilbuddets værksteder.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til forstander.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

## 1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at der er startet fire nye medarbejdere i tilbuddene siden sidste tilsyn, som var i sommeren 2022. Leder uddyber, at det har skabt ny energi og ny inspiration, hvilket har ført til tilbud om nye aktiviteter for borgerne. Derudover er tværfagligheden styrket yderligere, ligesom kønsfordelingen næsten er lige nu, hvilket leder beskriver som væsentlig i relation til at kunne spejle tilbuddets målgruppe.

Leder oplyser yderligere, at tilbuddet aktuelt er med i et projekt, der skal afdække, hvordan tilbuddet i højere grad kan tiltrække og fastholde yngre borgere.

## 1.2 Opfølgning

Tilsynet gav en anbefaling i forbindelse med sidste tilsyn:

- *Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne opdateres på gældende regler om magtanvendelse på området.*

Leder oplyser, at alle har været på kursus i gældende regler for magtanvendelse.

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Odense Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Tarup Gl. Præstegård. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Tarup Gl. Præstegård er et velfungerende aktivitets- og samværstilbud, der understøtter borgernes trivsel og udvikling gennem tilbud om en bred vifte af aktiviteter, fysisk træning og meningsfuldt samvær i et rummeligt og anerkendende miljø.

Det vurderes, at tilbuddet i sin indsats arbejder ud fra et rehabiliterende fokus, hvor borgernes ressourcer, ønsker og motivation danner baggrund for tilrettelæggelse af den individuelle indsats, der ydes til borgerne, hvilket bidrager til trivsel og øget mestring hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet tilrettelægger sin indsats med afsæt i et relevant fokus på borgerinddragelse, medbestemmelse og ligestilling, der understøtter borgernes selvbestemmelsesret og indflydelse på eget liv.

Det vurderes, at tilbuddets leder varetager den daglige drift kompetent med fokus på ledelsesnærvær og en tillidsbaseret kultur, hvor løbende faglig udvikling understøttes gennem faglige refleksioner, supervision og kompetenceudvikling. Det vurderes, at tilbuddets leder fremtræder nærværende, visionær og fagligt kompetent i relation til tilbuddets fortsatte faglige udvikling og drift.

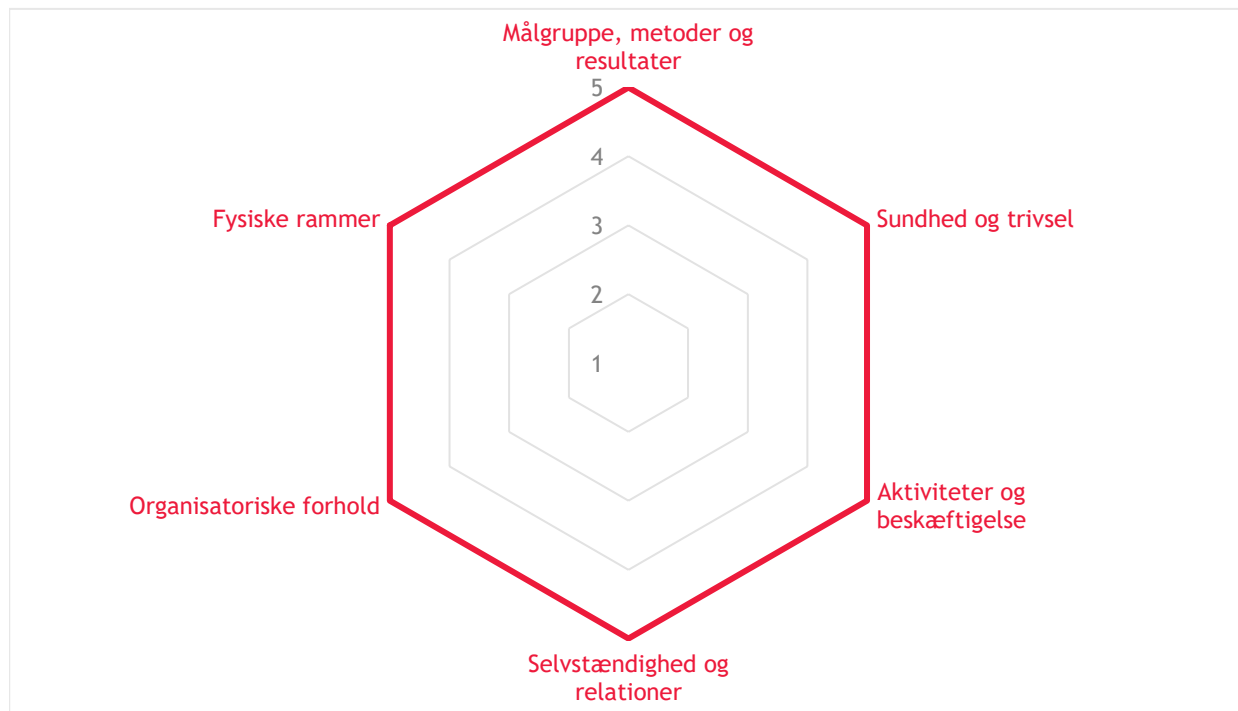
Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og med deres tværfaglighed bidrager til faglig refleksion og udvikling af den individuelle indsats, der ydes til borgerne i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante og implementeret i dagligdagen, hvor de anvendes systematisk og kompetent af medarbejderne.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen og tilbuddets formål.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og afgrænset målgruppe, der rummer borgere med erhvervet hjerneskade. Fælles for borgerne er, at de har behov for et dagtilbud med fokus på rehabilitering, der kan give dem indhold i deres hverdag. Leder redegør for, at den meget klare og afgrænsede målgruppe understøtter målgruppens muligheder og behov for at have et meningsfuldt fællesskab med ligesindede. Derudover giver det mulighed for en målrettet indsats i forhold til det nødvendige sorg- og krisearbejde, hvor også de pårørende kan inddrages.

Tilbuddets faglige tilgang er neuropædagogik, der metodisk udmøntes i rehabilitering og SCA (Supported Conversation for Adults with Aphasia), hvilket er relevante metoder i forhold til tilbuddets målgruppe. Medarbejderne oplyser, at alle borgerne har gennemgået neuropædagogiske screeninger, hvilket er grundlaget for tilgangen til den enkelte. Medarbejderne redegør for, at de som professionelle hele tiden skal være nysgerrige på borgernes drømme, ønsker og behov, som de skal have øje for i et rehabiliterende perspektiv, hvor den enkeltes livshistorie bruges aktivt til at "ramme lige der, hvor borgernes ressourcer og motivation er". Medarbejderne beskriver, at de arbejder med løbende samtalestøtte til borgerne med henblik på, at borgerne i højere grad får indsigt i konsekvenserne af deres erhvervede hjerneskader, hvilket er en forudsætning for, at borgerne kan oparbejde nye strategier og muligheder for at mestre deres hverdag bedst muligt. Medarbejderne oplyser, at de anvender forskellige redskaber, som fx strukturtavler og billeder, for at gøre dagligdagen forudsigelig og genkendelig for borgerne. Derudover er der fokus på at yde "hjælp til selvhjælp", hvor medarbejderne løbende tilpasser indsatsen efter borgernes dagsform og ressourcer på dagen.

Tilbuddets skriftlige dokumentation foretages i Nexus i lighed med Odense Kommune, som tilbuddet har driftsoverenskomst med på de fleste af tilbuddets pladser.

Medarbejderne oplyser, at der udarbejdes en dagsrytmeplan for alle borgerne, der detaljeret beskriver borgernes kompetencer, udfordringer og behov, ligesom borgernes dagsrytme, aktiviteter, hvil mm. er beskrevet her.

Tilbuddet modtager indsatsmål fra visiterende kommune, hvorefter der udarbejdes delmål i samarbejde med borgerne, hvor dette er muligt.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver af den skriftlige dokumentation, og tilsynet kan konstatere, at der ved alle delmål er beskrevet VUM-handling, succeskriterier, medarbejderindsats og borgerindsats. Der ses flere konkrete eksempler på, at borgerne er inddragede i beskrivelsen af borgerindsatsen. Medarbejderne oplyser, at der løbende følges op på delmål, og at borgerne inddrages i det omfang, de ønsker og magter det. Der udarbejdes en status til visiterende kommune en gang årligt, eller oftere på anmodning om dette.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver indtryk af og udtryk for, at de trives i tilbuddet. Borgerne, som tilsynet taler med, kommer med flere eksempler på, hvordan tilbuddet har bidraget til, at de har gennemgået en positiv udvikling i retning af større fysisk og psykisk mestring, hvilket

har højnet deres generelle livskvalitet. Borgerne beskriver tilbuddet som et fristed, hvor de bliver mødt med forståelse og anerkendelse af medarbejderne, der altid har tid til en snak, og altid ved, hvordan de skal støtte og guide borgerne, når der er behov for det.

Tilsynet kan iagttage, at medarbejderne taler med borgerne i et anerkendende og ligeværdigt sprog, der afspejler stor menneskelig og faglig indsigt. Dette afspejles ligeledes i tilsynets samtale med medarbejderne, hvor borgerne omtales respektfuldt og værdigt. Medarbejderne oplyser, at der altid tages afsæt i den enkelte borgers overskud og ressourcer, hvilket betyder, at der ikke stilles krav eller forventninger til borgerne, som de ikke kan honorere.

Borgerne oplever, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de løbende har samtaler med medarbejderne om, hvordan de ønsker, at deres dag i tilbuddet skal være. Borgerne kommer med flere eksempler på dette, ligesom det fremgår i dialogen mellem borgere og medarbejdere under tilsynet.

Leder oplyser, at tilbuddet har et brugerråd, hvor borgerne er repræsenterede, som mødes regelmæssigt med tilbuddets ledelse. Leder oplyser, at brugerrådet senest har påpeget flere udfordringer i forhold til transport til og fra tilbuddet, hvilket afstedkom, at leder inviterede Busselskabet, der står for transporten, til et dialogmøde med brugerrådet.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed gennem tilbud om fysisk aktivitet. Således har tilbuddet i løbet af ugen motionshold, afspænding, gåture og styrketræning, hvilket er populære aktiviteter hos borgene. Medarbejderne redegør for, at borgernes mentale sundhed og trivsel understøttes gennem tilbuddets genkendelige og forudsigelige struktur, der er udmøntet i individuelle dagsrytmeplaner. Medarbejderne uddyber, at de fleste borgere har pauser indlagt i deres dagsrytmeplan med henblik på at forebygge mental udtrætning, hvilket understøtter, at borgerne mestrer at være i tilbuddet og deltage i aktiviteterne. Derudover er der fokus på at tilbyde skærmming til de borgere, der i perioder har behov for dette.

Leder oplyser, at både ledelse og medarbejdere siden sidste tilsynsbesøg har været på kursus, hvor gældende regler på magtanvendelsesområdet er gennemgået. Derudover oplyser både leder og medarbejdere, at magtbegrebet løbende drøftes, hvilket afstedkommer gode faglige snakke og refleksioner. Medarbejderne uddyber, at de har meget fokus på "altid at spørge først", fx inden en kørestol flyttes. Derudover fremhæver medarbejderne, at tilbuddets faglige tilgange, der har stort fokus på en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, understøtter, at konfliktniveauet er lavt, og at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne i tilbuddet har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt aktivitetstilbud med relevante aktiviteter og tilbud om socialt samvær.

Tilbuddet råder over træværksted, kreativt værksted, keramik værksted, glasværksted, motionsrum samt et havehold. Medarbejderne oplyser, at borgerne tilvælger de forskellige værksteder efter interesse og motivation, hvilket medarbejderne løbende drøfter med borgerne. Medarbejderne uddyber, at borgerne kan have behov for guidning i forhold til, både at begrænse antallet af aktiviteter og til at have mod på at prøve nye aktiviteter. Ud over værkstedsaktiviteterne tilbydes der også samværsgrupper og sang- og musikgrupper, hvor det sociale samvær er i fokus. Tilsynet kan iagttage, at værkstederne er indrettede fleksibelt, så alle kan være med, uanset fysiske handicaps.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med aktiviteterne i tilbuddet. Borgerne på det kreative værksted fremhæver de mange forskellige muligheder for at udtrykke sig gennem kreativitet, hvilket giver borgerne glæde, ro og mentalt overskud.

Medarbejderne oplyser, at der i planlægningen og udførelsen af aktiviteter tages hensyn til borgernes individuelle ønsker, behov og ressourcer, hvilket for nogle borgere kan variere meget fra dag til dag. Medarbejderne har løbende fokus på, om borgerne oplever aktiviteterne som meningsfulde og udviklende, eller om borgerne skal præsenteres for nye muligheder. Leder oplyser, at der, når en borger visiteres til tilbuddet, afholdes en opstartssamtale, hvor borgerens interesser og forventninger til tilbuddet afdækkes. Medarbejderne er desuden løbende i dialog med borgerne for derigennem at sikre, at borgerne oplever aktiviteterne som meningsfulde og udviklende.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet i sin grundstruktur tilbyder mange muligheder for meningsskabende fællesskaber. Særligt fremhæves samværsgupperne og fællesspisningen i tilbuddets café som gode muligheder for at vælge fællesskabet til. Medarbejderne uddyber, at det sociale samvær også er i fokus på de enkelte aktivitetshold, hvor borgerne er tilknyttede i længere forløb, og dermed har gode muligheder for at danne relationer, hvilket borgernes fælles interesse for de konkrete aktiviteter understøtter. Derudover beskriver medarbejderne, at de også har fokus på at facilitere borgernes sociale samvær uden for tilbuddet gennem, fx at støtte op om udveksling af telefonnumre.

Medarbejderne redegør for, at indsatsen i tilbuddet ydes med afsæt i rehabilitering og øget mestring af eget liv. Således er borgernes selvstændighed et fokusområde, der dagligt understøttes gennem "hjælp til selvhjælp", hvilket medarbejderne konkret bidrager til gennem opmuntring, små skub og øje for borgernes motivation. Medarbejderne uddyber, at de altid arbejder med afsæt i borgernes nærmeste udviklingszone, hvilket bidrager til at give borgerne succesoplevelser, glæde og motivation.

Medarbejderne oplyser, at der primært tilbydes aktiviteter internt i tilbuddet, hvilket afspejler målgruppens behov. Medarbejderne uddyber, at tilbuddets målgruppe let bliver overstimulerede og hurtigt udtrættes, hvilket betyder, at hverdagen i tilbuddet er tilstrækkelige stimuli for en dag for de fleste borgere. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet deltager i arrangementer i den nærliggende Sognegård, ligesom der afholdes en årlig sommerfest for borgere og pårørende. Derudover har en mindre gruppe borgere kørt en tur i letbanen, hvilket var et borgerønske.

### 3.1.5 Organisatoriske forhold

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets ledelse har relevante faglige kompetencer og erfaring med målgruppen. Leder er uddannet socialpædagog, og har derudover en Pædagogisk Diplomeksamen (PD). Tilbuddets stedfortræder er uddannet pædagog, og har derudover en diplomuddannelse i neuropædagogik. Leder fremstår udviklingsorienteret, tydelig og engageret i tilbuddets fortsatte faglige udvikling og drift. Leder oplyser, at tilbuddets bestyrelse er synlig, og at bestyrelsen er en relevant sparringspartner til leder.



Tilbuddets medarbejdere har alle relevante faglige uddannelser og erfaring med målgruppen. Tilbuddets medarbejdere består overvejende af uddannede pædagoger samt SSA, ergoterapeuter og fysioterapeuter. Derudover er der ansat en tømrer i træværkstedet. Leder oplyser, at alle medarbejderne har fået en grunduddannelse i neuropædagogik, og derudover har flere den etårige neuropædagogiske efteruddannelse. Leder oplyser yderligere, at tilbuddet hvert år har sendt en medarbejder på den neuropædagogiske efteruddannelse, men i år har de i stedet valgt, at underviserne fra den neuropædagogiske efteruddannelse kommer og underviser den samlede personalegruppe hen over året.

Leder oplyser, at der er ændret i tilbuddets mødestruktur, så de meget små teams er nedlagt og erstattet af en mere fælles struktur, hvor alle samles til morgenmøde, og hvor teammøderne tager afsæt i fælles gennemgang af neuroscreeninger for de enkelte borgere.

Tilbuddet benytter sig af fælles faglig supervision og sparring for ledelse og medarbejdere. Leder oplyser, at ledelsen er en del af et ledernetværk i Odense Kommune, hvor ledere, der arbejder med lignende målgruppe, deltager. Leder oplyser yderligere, at tilbuddet benytter en neuropsykolog som ekstern supervisor. Der tilbydes både sagssupervision og personalesupervision, hvilket medarbejderne oplyser, at de har stort udbytte af. Sagssupervisionen tager afsæt i konkrete borgersager, hvor medarbejderne har brug for klarhed og redskaber til at udvikle tilgangen til borgeren. Personalesupervisionen bidrager til løbende opdatering på neuropædagogik, ligesom samarbejde og trivsel kan tages op her.

Både ledelse og medarbejdere beskriver et velfungerende internt samarbejde med fokus på tværfaglighed og udvikling.

Der beskrives et velfungerende samarbejde med eksterne parter, fx sagsbehandlere, bosteder og pårørende. Derudover oplyser leder, at der samarbejdes med neuropædagogisk team samt rehabiliteringstilbuddet i Odense Kommune.

### 3.1.6 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er beliggende i en gammel stråttækt præstegård, og bygningerne er derfor af ældre dato. Der er dog løbende blevet moderniseret, fx med handikaptoiletter. Derudover har tilbuddet store udendørsarealer, der anvendes både til beskæftigelse, aktiviteter og samvær.

Leder oplyser, at tilbuddets motionsrum med fordel kunne være større, hvilket tilbuddet har løst ved at oprette flere mindre motionshold.

Borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, og borgerne oplever, at stedet er indrettet, så deres behov imødekommes. De forskellige værksteder er indrettede, så de kan færdes med kørestol eller rollator, ligesom borde og arbejdsstationer kan hæves og sænkes, så de kan tilpasses den enkelte borger.

Tilbuddets café danner ramme om morgensamling, fællesspisning og sociale arrangementer, fx pårørendearrangementer.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Odense Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.